

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

アンケート期間:令和 6年 1月10日～令和 6年2月15日

事業所名 リハルキッズISHIZAKI

保護者等数(児童数) 24名 取数 19名 割合 79%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1	・見学時に十分なスペースがあることを確認しました。 ・体を動かして活動出来るスペースがある。	・十分なスペースを確保し、支援しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	3	・ST、OT、PTさんがいれば良いかなと思います。 ・問題なく頂いていると思いますが、定期的に見学などあったらと思う。 ・セラピストが在籍していたり、職員の皆さんが明るく笑顔で接しており、安心して預けられる。	・ご利用人数・ご様子に応じて職員配置数を調整しております。安全且つ子ども達の意欲を失わないよう配慮しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	1	・クールダウンのお部屋などもあって配慮がされていると思う。 ・静と動の活動部屋を分けてあり、子どもも気持ちの切り替えがしやすいと思う。 ・通所してから行う事が視覚的に表示されている。室内には段差もなくマットがひいてある。	・活動に合わせ静/動のお部屋と切り替え・言葉のお部屋も分けて気持ちの切り替えが出来るよう構造化に取り組んでおります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	2	・なっていると思います。 ・清潔な空間を保って頂いている。 ・静かに個別支援が受けられるように個室が備わっている。	・引き続き清潔に保ち、心地よく過ごせる環境を整えて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	1	・作成されています。 ・保護者からの聞き取り、療育での様子等を踏まえて計画書の作成してもらった。	・お子様のご様子をお伝えしながら、またご家庭での様子をお聞きしながらニーズに沿った計画書の作成に努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	3	・ガイドラインがどのことか分からない。 ・具体的に設定されていると思う。	・支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させております。ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせ下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・行っている。 ・計画通りに進めてもらっている。	・各々課題が違いますので、それらに合わせた支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	1	・毎回楽しそうなプログラムで楽しんでいます。 ・子どもが飽きないよう毎日違ったプログラムが準備されている。	・楽しく学べるように目標に取り組んでおります。活動内容によっては繰り返し行う必要性のものもあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	4	9	・わからない。 ・特に必要ない。	・現在は積極的な取り組みは行っておりません。 ・保育所等訪問支援のサービスなど情報提供していきたいと思っております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1	0	・契約時に説明書にて確認しました。 ・見学の際、丁寧な説明があった。 ・利用者負担がないので説明がなかったと理解している。	・契約時及び室内掲示にて行っております。ご不明な点はお問い合わせ頂きますと幸いです。
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	3	0	3	・ガイドラインが分かりませんでした。	・引き続き丁寧な説明に努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	4	3	5	・連絡帳にて都度助言など頂いている。ペアレントトレーニングに当たることが分からない。 ・活動内容で難しかった、出来なかった所を覚えてもらえる為、家でも課題に取り組む事が出来る。	・随時お子様の行動等お困り事に対してご自宅でのような対応・言葉かけをしたら良いか助言を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・出来ていると思います。 ・毎回何をしたか詳しく教えてくれ、子どもの成長がよく分かります。 ・連絡帳にその日の様子を詳しく書いてあるので情報共有出来ていると思う。	・リハルキッズでの様子は連絡帳や送迎・電話等でお伝えさせて頂きます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	1	・行っている。 ・相談に乗ってもらったり、アドバイスをもらえる。	・随時面談等のご希望をお受けいたしておりますので是非ご連絡下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	8	・特に必要ありません。 ・開催されているか分からない。	・定期的に参加日を設け、保護者同士の交流を図るよう務めて参ります。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応していただけます。 ・いつも話しやすい雰囲気。 ・申し入れ等に直ぐに対応して頂いたり、引継ぎもしっかりと行って下さっている。 	・迅速な対応を心がけております。リハルキッズで出来る事は対応させて頂きますのでお気軽にご連絡ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々丁寧に教えて頂け安心する。 ・次席の連絡などLINEやアプリで出来るようになるの良いなと思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログがあり、いつでも見ることが出来る。毎月予定表があり、メイン活動が分かる。 ・HPやお便りで活動の様子を発信してもらっている。 ・HPの有無が分からず、あれば教えて頂きたいです。 	・リハルキッズ6事業所共通のホームページがございます。是非ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・注意して管理してあると思う。 	・個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練もされていて子どもも楽しみにしています。 ・契約の際、説明を受けた。 	・緊急時マニュアル等は事業所内にご覧いただけます。ご覧になりたい方はいつでもご連絡下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・活動予定に入っている。 	・2か月に1回活動の中で子ども達と取り組んでおります。いざという時慌てず迅速に行動出来るよう努めて参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回来るのか楽しみに通っています。 ・毎回来楽しみにしています。 	・『楽しく学ぶ場』を目標にしておりますので、たくさんの笑顔に囲まれ嬉しいです。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足。 ・親子でうれしく思っています。 ・閉所する場合の判断を早めにして頂くとお助かる。 ・リハルキッズに違い出して日々子どもの成長を感じます。 	・今後も皆様よりご満足頂ける事業所として努めて参りますので引き続き宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。